Aanvullende voorwaarden Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid

Algemeen

Waarvoor zijn deze aanvullende voorwaarden?

Als u bij uw verzekering ook een premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid heeft afgesloten zijn hierop deze aanvullende voorwaarden van toepassing. Deze gelden naast de algemene voorwaarden van uw hoofdverzekering. De premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid is een onderdeel van de hoofdverzekering en kan dus niet los van de verzekering bestaan. Als de verzekering stopt, dan stopt ook de verzekering voor premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid.

Wat bedoelen wij met...

Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de (natuurlijk of rechts-) persoon die de verzekering heeft afgesloten. Of de persoon aan wie de verzekering is overgedragen. Dit staat op het polisblad vermeld. De verzekeringnemer betaalt de premie (de premiebetaler), tenzij anders is afgesproken. In deze voorwaarden spreken we de verzekeringnemer aan met u.

De verzekeringnemer is ingezetene van Curaçao. Iemand is een ingezetene als hij/zij op Curaçao staat ingeschreven.

Verzekerde

De premiebetaler dan wel de verzekerde genoemd op het polisblad en bij wiens arbeidsongeschiktheid wij premievrijstelling geven.

We/wij/ons/onze

Vidanova Life Insurance N.V. ("Vidanova Life"). U sluit de verzekering bij ons af.

Ons adres is:
Aquariusweg 2-4, Willemstad, Curaçao
En we zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Nijverheid van Curaçao onder nummer 143617.

Arbeidsongeschikt/Arbeidsongeschiktheid

De rechtstreeks en medisch objectief vast te stellen gevolgen van ziekte en/of ongeval, gebreken, zwangerschap of bevalling, waardoor en zolang u, als verzekerde, in een zodanige toestand verkeert dat u geheel of gedeeltelijk ongeschikt wordt geacht voor het verrichten van arbeid rekening houdend met uw krachten en bekwaamheden. Bij krachten gaat het om de beperkte belastbaarheid, zowel fysiek als psychisch. Bij bekwaamheden gaat het om uw kennis en vaardigheden.

Passende arbeid

Met passende arbeid wordt bedoeld als u door uw arbeidsongeschiktheid uw eigen werk niet meer kunt uitvoeren, maar wel vervangend werk kunt verrichten. Dit zijn taken of is een functie die past bij uw bekwaamheden - rekening houdend met uw arbeidsverleden, opleidings- en salarisniveau - en u fysieke en geestelijke mogelijkheden Hierbij wordt buiten beschouwing gelaten of u de arbeid feitelijk kan verkrijgen.

Eigen risicotermijn (wachttijd)

De periode van 12 maanden arbeidsongeschiktheid waarin geen recht bestaat op premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid.

Premievrijstelling

De gehele of gedeeltelijke vrijstelling van betaling van de totale premie als de verzekerde arbeidsongeschikt is.

Premie

De periodiek voor de verzekering verschuldigde bedragen.

Waar kunt u terecht met vragen?

U kunt ons een e-mail sturen: life@vidanova.net.

U kunt ons ook bellen.

Ons telefoonnummer is +5999 734 42 00.

Wat staat er in deze verzekeringsvoorwaarden?

1. Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid
2. Verplichtingen verzekeringnemer/verzekerde
3. Veranderen van de verzekering
4. Beëindiging van de verzekering
5. Klachten
6. Uw privacy
7. Ons fraudebeleid
8. Overig

1. Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid

Wat zijn de begindatum en einddatum van de verzekering van premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid?

De ingangs- en einddatum van uw verzekering voor premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid kunnen anders zijn dan de begin- en einddatum van de hoofdverzekering. Op uw polisblad kunt u zien of premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid is meeverzekerd.

Wanneer de verzekering van premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid stopt leest u in deze aanvullende voorwaarden.

Wat is de eigen risicotermijn (wachttijd) van de verzekering?

De eigen risicotermijn is een periode van 12 maanden van arbeidsongeschiktheid waarin geen recht bestaat op premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid. De eigen risicotermijn gaat in op de dag waarop de verzekerde zich vanwege arbeidsongeschiktheid onder behandeling heeft gesteld van een praktiserende arts.

Tijdens de eigen risicotermijn moet de verzekerde onafgebroken arbeidsongeschikt zijn en alle voordien verschenen premies hebben voldaan. Voor het bepalen van onafgebroken arbeidsongeschiktheid tellen wij perioden van arbeidsongeschiktheid, mits het gevolg van ziekte, gebrek, ongeval, zwangerschap of bevalling, die elkaar opvolgen met tussenposen van minder dan 30 dagen samen.

Waarvoor bent u verzekerd?

Als de verzekerde, mits bij het intreden van de arbeidsongeschiktheid de 18 jarige leeftijd heeft (bereikt) en de 65 jarige leeftijd nog niet heeft overschreden, na afloop van de eigen risicotermijn nog steeds arbeidsongeschikt is, geven wij gehele of gedeeltelijke premievrijstelling. Dat betekent dat u geen premie meer betaalt of minder premie betaalt voor de verzekering. Wij betalen die premie dan voor u. Of en voor welk deel de verzekerde arbeidsongeschikt is, bepaalt hoe hoog de premievrijstelling voor de verzekering is. Hiervoor verwijzen we u naar onderstaande AO-klasse categorie.

2-klassen

- 0 tot 65% arbeidsongeschikt = 0% vrijstelling van de totale premie.
- Groter of gelijk aan 65% arbeidsongeschikt = 100% vrijstelling van de totale premie.

Op uw polisblad staat wat uw totale premie is.

Algehele arbeidsongeschiktheid

Algehele arbeidsongeschiktheid is pas aanwezig, indien de verzekerde naar aanleiding van ziekte, gebrek, ongeval, zwangerschap of bevalling ononderbroken niet meer in staat is om passende arbeid te verrichten en een derde of minder verdient wat gezonde personen met een soortgelijke opleiding en ervaring gewoonlijk verdienen.

Algehele arbeidsongeschiktheid zal door ons tijdelijk worden geacht, mits al valt aan te nemen, dat de ongeschiktheid het gehele verdere leven van de verzekerde zal voortduren, in welk laatste geval blijvende algehele arbeidsongeschiktheid aanwezig door ons wordt geacht.

Het bestaan van de algehele arbeidsongeschiktheid zal door de verzekeringnemer ter voldoening van ons moeten worden aangetoond.

Hoe stellen wij vast hoe hoog de premievrijstelling is?

Wij stellen de mate van arbeidsongeschiktheid vast. Hiervoor schakelen wij onze (medische) deskundige(n) in.

Bij het vaststellen van de mate van arbeidsongeschiktheid houden wij er geen rekening mee of de verzekerde de arbeid feitelijk kan krijgen.

Hebben wij alle gegevens ontvangen die nodig zijn om vast te stellen of u premievrijstelling krijgt?

Dan krijgt u zo snel mogelijk een beslissing van ons. Bent u het niet eens met onze vaststelling van de premievrijstelling, schrijf ons daarvoor een brief. Of stuur een e-mail naar life@vidanova.net. Vermeld hierbij dan in ieder geval "*Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid*" en het polisnummer. Doet u dit niet, dan gaan wij ervan uit dat u het eens bent met onze beslissing.

Wanneer geven wij geen premievrijstelling?

U ontvangt geen premievrijstelling als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan, bevorderd of verergerd:

- Door opzet of roekeloosheid van de verzekerde of diens poging om een eind aan het eigen leven te maken.
- Doordat de verzekerde een ongeluk heeft gehad en wij op basis van de gegevens van de toedracht van het ongeluk aannemelijk kunnen maken dat het ongeluk een gevolg was van te veel alcoholgebruik.
- Doordat de verzekerde geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen gebruikt en deze middelen niet door een praktiserende arts aan de verzekerde zijn voorgeschreven.
- Doordat de verzekerde een ongeluk heeft gekregen tijdens:
  - het besturen van een motorvoertuig (op 2 of meer wielen) waartoe hij/zij volgens de wettelijke regels niet bevoegd was.
  - het besturen van een motorvoertuig (op 2 of meer wielen) dat niet (meer) aan de wettelijke eisen voldoet.

Ook krijgt u geen premievrijstelling als de arbeidsongeschiktheid direct of indirect is ontstaan, bevorderd of verergerd, door:

- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan veel inwoners meedoen.
- Een opstand. Hiermee bedoelen wij georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Binnenlandse onlusten. Hiermee bedoelen wij georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Hiermee bedoelen wij een georganiseerde

gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Muiterij. Hiermee bedoelen wij een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger of korps, waarbij de actie is gericht tegen de leiding van de groep.

Verder bestaat er geen recht op premievrijstelling als:

- De verzekerde in voorlopige hechtenis is, een gevangenisstraf uitzit, of tijdens een Ter Beschikking Stelling met dwangverpleging. Het maakt daarbij niet uit of dit in Curaçao is of in het buitenland.
- De arbeidsongeschiktheid is veroorzaakt door een atoomkernreactie. Tenzij toegepast bij medische behandeling van de verzekerde.
- De verzekerde al arbeidsongeschikt was op de begindatum van deze verzekering van premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid.

Wanneer eindigt de premievrijstelling?

De premievrijstelling eindigt:

- Op de dag waarop de verzekerde minder dan 65% arbeidsongeschikt is.
- Als u voor de hoofdverzekering geen premie meer hoeft te betalen. Dit geldt niet als u deze niet meer hoeft te betalen omdat u daarvoor premievrijstelling krijgt.
- In geval van overlijden van de verzekerde.
- Zodra de hoofdverzekering eindigt.
- Als de verzekerde één of meer van zijn/haar verplichtingen tegenover ons niet is nagekomen, waardoor wij in onze belangen zijn geschaad.

De premievrijstelling eindigt niet als de verzekerde al arbeidsongeschikt is vóór hij of zij 65 jaar wordt. U behoudt dan het recht op premievrijstelling, terwijl de aanvullende verzekering voor de premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid wel eindigt (zie artikel 4). De premievrijstelling loopt door tot het einde van de hoofdverzekering. In deze situatie leidt een verandering in de mate van arbeidsongeschiktheid alleen tot een aanpassing als de premievrijstelling daardoor lager wordt.

2. Verplichtingen verzekeringnemer/ verzekerde

Welke verplichtingen heeft de verzekerde bij arbeidsongeschiktheid?

Indien de verzekerde arbeidsongeschikt is, dan zijn er de volgende verplichtingen:

- De verzekerde moet ons zo snel mogelijk laten weten dat hij/zij arbeidsongeschikt is. Dit moet onmiddellijk maar binnen 30 dagen nadat de verzekerde arbeidsongeschikt is geworden.
- De verzekerde moet zich direct laten behandelen door een arts. En alles doen wat mogelijk is om beter te worden. Ook mag hij/zij niets doen waardoor herstel wordt vertraagd of hij/zij niet beter wordt.
- Als wij dit vragen moet de verzekerde zich laten onderzoeken door een praktiserende arts. Wij wijzen deze (medische) deskundige(n) aan. En wij betalen ook de kosten hiervan.
- De verzekerde moet ons of de door ons aangewezen (medische) deskundige(n) alle informatie geven die wij nodig vinden. De verzekerde moet deze informatie onmiddellijk maar binnen 30 dagen geven nadat wij hierom gevraagd hebben. Zijn voor het geven van deze informatie machtigingen door de verzekerde nodig, dan moet de verzekerde deze geven.
    - De verzekerde moet ons onmiddellijk maar binnen 30 dagen informeren als de verzekerde niet langer arbeidsongeschikt is. Of als de verzekerde meer of minder arbeidsongeschikt wordt.

Wat te doen als de verzekerde weer, geheel of gedeeltelijk, zijn/haar beroep gaat uitoefenen? Of ander werk gaat doen?

Dan moet de verzekerde ons dit onmiddellijk maar binnen 30 dagen laten weten.

U bent verplicht om alle feiten en/of omstandigheden aan ons te melden, die van belang zijn voor het vaststellen van de mate van arbeidsongeschiktheid of de premievrijstelling.

U heeft geen recht op premievrijstelling als één of meer van deze verplichtingen in artikel 2 niet zijn nagekomen en wij daardoor in onze belangen zijn geschaad.

3. Het veranderen van de verzekering

Wat gebeurt er als u het verzekerd bedrag verandert?

Als u het verzekerd bedrag verhoogt of verlaagt, dan wordt uw arbeidsongeschiktheidspremie ook bijgesteld.

Wat gebeurt er als u de hoofdverzekering verlengt?

Als u de verzekering verlengt, vragen wij nieuwe medische gegevens. Door u medisch te herbeoordelen, kunnen wij bepalen, afhankelijk van uw gezondheid, of uw arbeidsongeschiktheidspremie verhoogd zal worden.

Wat gebeurt er als het verzekerd bedrag verhoogd is nadat de verzekerde arbeidsongeschikt is geworden?

Dan krijgt u premievrijstelling voor de premie die u betaalde voordat de verzekerde arbeidsongeschiktheid werd.

Krijgt u al premievrijstelling en verandert de hoogte daarvan tussen twee premiebetalingen? Of start uw recht op premievrijstelling tussen twee premiebetalingen in?

Dan geven wij de premievrijstelling naar verhouding met de rest van de tijd tot de eerstvolgende premiebetaling.

Als blijkt dat wij u te veel premievrijstelling hebben gegeven, dan vragen wij u het verschil aan ons terug te betalen. Dit moet u doen binnen 30 dagen nadat u hierover van ons een brief of e-mail heeft ontvangen.

Er is sprake van wijziging van de voorwaarden of van de arbeidsongeschiktheidspremie omdat de situatie van de verzekerde is veranderd. Wat kunt u doen als u hiermee niet eens ben?

Dan kunt u deze aanvullende verzekering voor de premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid stopzetten. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail binnen 30 dagen nadat u van ons bericht heeft ontvangen over de verandering van de aanvullende voorwaarden of de arbeidsongeschiktheidspremie. De aanvullende verzekering stopt dan op de aangekondigde datum van de wijziging die wij wilden doorvoeren.

Als u de arbeidsongeschiktheidspremie vooruit hebt betaald, dan betalen wij het teveel betaalde terug.

4. Beëindiging van de verzekering

Wanneer eindigt de verzekering van premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid?

De verzekering van premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid stopt in de volgende gevallen:

- Als u voor de hoofdverzekering geen premie meer hoeft te betalen. Dit geldt niet als u deze niet meer hoeft te betalen omdat u daarvoor premievrijstelling krijgt.
- Als de hoofdverzekering stopt.
- De eerstvolgende keer dat u weer een premie betaalt, nádat de verzekerde 65 jaar is geworden.
- Op de dag dat de verzekerde overlijdt.
- Op de datum waarop wij van u het verzoek hebben ontvangen om de verzekering van premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid te stoppen.

Kan Vidanova Life uw arbeidsongeschiktheidspremie en/of de voorwaarden voor deze verzekering herzien?

Vidanova Life kan niet de premie of voorwaarden van uw individuele polis wijzigen. Wel heeft de maatschappij het recht om de premie en voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te herzien. Bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in geldende wet- of regelgeving.

Hoort uw aanvullende verzekering bij deze groep, dan gelden de nieuwe arbeidsongeschiktheidspremie en/of de nieuwe voorwaarden vanaf een door ons bepaalde datum.

Krijgt u op deze datum van wijziging al premievrijstelling?

- Dan gaat de nieuwe arbeidsongeschiktheidspremie in op een door ons te bepalen datum.
- Dan gaat de verandering van de voorwaarden in op het moment dat uw premievrijstelling eindigt.

Indien een dergelijke situatie zich voordoet, wordt de verzekeringnemer schriftelijk in kennis gesteld hiervan. Verzekeringnemer wordt geacht hiermee in te stemmen tenzij hij/zij binnen 30 dagen na dagtekening van de mededeling schriftelijk het tegendeel heeft bericht.

5. Klachten

Bent u het niet met ons eens? Of hebt u een klacht?

Dan horen wij dit graag.
We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen.

U kunt uw klacht op verschillende manieren aan ons doorgeven.

Via het klachtenformulier op internet

Kijk hiervoor op www.vidanova.net. Wij zorgen ervoor dat de klacht bij de juiste afdeling terecht komt.

Stuur ons een brief

Ons adres is:
Vidanova Life Klachten
Aquariusweg 2-4
Willemstad, Curaçao

Stuur ons een mail

Stuur een e-mail naar life@vidanova.net. Vermeld hierbij dan in ieder geval "Vidanova Life Klachten" en "Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid" en het polisnummer.

Bel ons

Ons telefoonnummer is +5999 734 42 00. Onze medewerkers zijn er op maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 17.00 uur. We helpen u graag.

6. Uw privacy

Waarvoor gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?

Voor verschillende zaken.

- Om uw verzekering af te kunnen sluiten en uit te voeren.
- Om fraude te voorkomen en tegen te gaan.
- Om (klant)onderzoek te doen.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u te informeren over onze producten en diensten.

Hoe gaan wij met uw gegevens om?

Wij houden ons aan de op Curaçao geldende privacy wet- en regelgeving.

7. Ons fraudebeleid

Waarom hebben wij een fraudebeleid?

Omdat wij zo min mogelijk onnodige kosten willen maken. Zoals verlening van premievrijstelling op basis van informatie die niet klopt. Fraude zorgt ervoor dat eerlijke klanten teveel premie betalen.

Wat is fraude?

Als wij verkeerde, onvolledige of misleidende informatie van u krijgen. Of van iemand anders die belang heeft bij de verzekering.

- Om de verzekering af te sluiten.
- Om een lagere premie voor de aanvullende verzekering te krijgen.
- Om een premievrijstelling uit de verzekering te krijgen.

Mogen wij onderzoek doen?

Ja.

- Als u bij het aanvragen van de (aanvullende) verzekering onjuiste informatie geeft. Of informatie achterhoudt.
- Als wij vermoeden dat u opzettelijk probeert om een lagere premie te krijgen. Terwijl u daar geen recht op hebt.
- Als wij vermoeden dat u opzettelijk probeert om een premievrijstelling te krijgen. Terwijl daar geen recht op is.
- Als wij vermoeden dat u ons op een andere manier opzettelijk benadeelt.

Wat gebeurt er als wij merken dat er fraude is gepleegd?

Dat verschilt van geval tot geval.

Wij brengen de onderzoekskosten in rekening bij de fraudeur

Als we kunnen aantonen dat er fraude is gepleegd.

Soms stoppen we de verzekering

Als wij met de juiste medische informatie geen verzekering met u zouden sluiten.

Soms verhogen we de premie

Als wij met de juiste medische informatie een premieopslag voor uw verzekering zouden vragen.

Soms heeft het ook gevolgen voor andere verzekeringen

Als we vinden dat het vertrouwen te veel beschadigd is door de fraude.

We kunnen een premievrijstelling terugvorderen

Als wij door de fraude ten onrechte vrijstelling van premiebetaling hebben verleend, zijn we bevoegd deze met terugwerkende kracht tot de datum waarop de aanvullende verzekering intrad terug te vorderen.

Soms doen we aangifte bij de politie

Bijvoorbeeld als de financiële schade door de fraude erg groot is. Of als de politie of de wet daar om vraagt.

8. Overig

Welke talen gebruiken wij?

Nederlands en Engels.

Welk recht geldt er voor deze verzekering?

Het Curaçaose recht.

Welke rechter is bevoegd?

Het Gerecht in Eerste Aanleg van Curaçao.

Oktober 2020